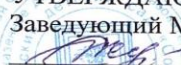


Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Цвиллингский детский сад «Солнышко»

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МКДОУ «Цвиллингский д/с «Солнышко»
 С.А.Жук
 приказ № 37 от «13» 10 2018 г.

План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
 Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения
 «Цвиллингский детский сад «Солнышко» _

по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году
 на 2019-2021 годы.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, педагоги	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работников	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте.	
1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших	Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по	4 квартал 2018 года	Заведующий, ответственный за размещение информации на	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).	4 квартал 2018 года	сайте.	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.
1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Мероприятия по приобретению: - интерактивного комплекса (интерактивная доска, проектор, ноутбук),	2019-2020 г.	Заведующий, воспитатель	Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (70%).
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Мероприятия по созданию условий: 1) для охраны и безопасности территории и пространства: - ремонт фасада, ремонт веранды(крыльца); - ремонт, замена ограждений территории; 2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания: - приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС ДО спортивных площадок ДОО	постоянно	Заведующий, воспитатель	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания (100%).

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися. Разработка рабочей программы с педагогом-психологом.	2019 год	воспитатель	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (80%).
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по направлениям: - технической направленности; - естественно-научной направленности;	2019 г	педагоги	Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования технической и естественно-научной направленности, в общей численности обучающихся организации (30%) Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительного образования от числа опрошенных респондентов (80%)
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. Создание на сайте детского сада страницы достижений детей (1 половина 2019 г.), информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.	постоянно	педагоги	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) (не менее 10 %). Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных (не менее 10 %).
2.6. Наличие возможности оказания обуча-	Мероприятия по: - организации психолого-	3 квартал 2017 года	воспитатель	Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от

<p>ющимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. - разработке программ: - психолого-педагогического сопровождения деятельности, какой – либо категории обучающихся; - оказания помощи обучающимся в социальной адаптации.</p>			<p>числа опрошенных респондентов (100%).</p>
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Мероприятия по: - обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, расширенных дверных проемов и т.д.); - предоставлению детям с ОВЗ: - услуг ассистентов (помощника), оказывающего обучающимся с ОВЗ и инвалидам необходимую техническую помощь; - специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;</p>	<p>2019-2021 г</p>	<p>Заведующий, воспитатель</p>	<p>Созданы условия в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов (80 %)</p>